

**TIETOSUOJASELOSTE ASIAKKAILLE**

Päivitetty 8.5.2018

Tämä Tietosuojaseloste (jäljempänä ”Seloste”) kertoo, kuinka Kymppivoima Oy kerää, käsittelee ja luovuttaa henkilötietoja tarjotun Palvelun (”Palvelu”) ja/tai verkkosivun [www.kymppivoima.fi] yhteydessä. Lue tämä Seloste huolellisesti ennen Palvelun käyttämistä tai verkkosivun selaamista.

**1. REKISTERINPITÄJÄ**

Sovellettavan tietosuojalain mukainen rekisterinpitäjä on Kymppivoima Oy. Kymppivoima Oy vastaa siitä, että henkilötietojasi käsitellään tätä Selostetta ja soveltuvia tietosuojalakeja noudattaen.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Kymppivoima Oy  
Yritystunnus: [0953707-4]  
Osoite: [Töölönkatu 4, 00100 Helsinki]

Asiakasrekisteristä vastaavan henkilön nimi:

Anu Koskenkorva  
Sähköposti: anu.koskenkorva@kymppivoima.fi

**2. HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN**

Henkilötietojasi voidaan kerätä eri tavoin. Pääsääntöisesti keräämme ja käsittelemme henkilötietoja, jotka

- **olet antanut meille**, kun olet yhteydessä meihin tai asioit kanssamme;
- **syntyvät Palvelua käytettäessä** tai verkkosivulla vierailun yhteydessä; ja
- **saadaan muista lähteistä**, soveltuvien lakien sallimassa laajuudessa esim. Kaupparekisteri, Väestötietojärjestelmä, Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä tai Postin osoitetietojärjestelmä.

Sinun ei ole pakko antaa meille henkilötietojasi, mutta mikäli päätät näin, emme mahdollisesti pysty tarjoamaan Palveluamme sinulle.

Keräämme ja käsittelemme esimerkiksi seuraavia henkilötietoryhmiä:

- **perustiedot**, kuten nimi, suhteesi yritykseen ja yhteystiedot (sähköposti, osoite ja puhelinnumero);
- **asiakassuhteeseen liittyvät tiedot**, kuten Palvelua ja tilausta koskevat tiedot, markkinointiluvat ja –kiellot;
- **muut tapauskohtaisesti määritellyt tiedot** antamasi suostumuksen perusteella.

### 3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE

Keräämme ja käsittelemme vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen liiketoimintamme harjoittamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja asianmukaisia kaupallisia tarkoituksia varten.

Käsittelemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

#### 3.1 Palvelun tarjoaminen ja asiakassuhteiden hallinta

Käsittelemme henkilötietoja ensisijaisesti tarjotaksemme ja toimittaaksemme sinulle tai edustamallesi yritykselle Palvelua. Voidaksemme tehdä niin ylläpidämme ja hoidamme asiakassuhdetta sinun tai edustamasi yrityksen ja meidän välillä. Tässä tapauksessa henkilötietojen käsittely perustuu sinun tai edustamasi yrityksen ja meidän väliseen sopimukseen.

##### 3.1.1 Asiakaslehden kyselylomakkeet

Kymppivoima Oy:n julkaisemien asiakaslehtien: Energiaa-lehti/Kymppi-lehti/Lumpeenlehti/Savon Voima-lehti anagrammin/ristikon vastauslomakkeissa kerätyt yhteystiedot ovat vain arvontaa varten ja yhteystiedot hävitetään 3 kk kuluttua asiakaslehden ko. numeron ilmestymispäivämäärästä.

##### 3.1.2 Asiakaslehteä koskeva palaute

Kymppivoima Oy:n julkaisemia asiakaslehtiä: Energiaa-lehti/Kymppi-lehti/Lumpeenlehti/Savon Voima-lehti koskevan palautteen yhteystietoja luovutetaan kyseessä olevan lähettäjätietojen markkinointikäyttöön: Kymenlaakson Sähkö Oy/Pohjois-Karjalan Sähkö Oy/Lumme Energia Oy/Savon Voima Oyj. Kymppivoima Oy hävittää yhteystiedot 3 kk kuluttua asiakaslehden ilmestymispäivämäärästä.

#### 3.2 Lakien noudattaminen

Voimme käsitellä henkilötietojasi lakisääteisten veloitteidemme täyttämiseksi esim. koskien kirjanpitoa tai toteuttaaksemme viranomaisten lakiin perustuvat tietopyynnöt.

#### 3.4 Muut tarkoitukset, joihin olet suostunut

Käsittelemme henkilötietojasi myös muihin tarkoituksiin, mikäli olet antanut suostumuksesi tällaiseen käsittelyyn.

### 4. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT JA LUOVUTUKSET

Voimme luovuttaa henkilötietoja muille Kymppivoima Oy:n asiakaslehden julkaisuyhteistyöhön kuuluville Yhtiöille: Lumme Energia Oy, Kymenlaakson Sähkö Oy, Pohjois-Karjalan Sähkö Oy, Savon Voima Oyj, soveltuvan lain sallimissa rajoissa tässä Selosteessa kuvattuja tarkoituksia varten, mukaan lukien heidän tuotteiden ja palveluiden markkinointiin. Henkilötietoja voidaan siirtää Kymppivoiman ja Yhtiön välillä myös sisäisiä hallinnollisia tarkoituksia varten, kuten raportointitarkoituksessa ja harjoittaaksemme liiketoimintaamme tehokkaasti, kuten käyttääksemme keskitettyjä tieto- ja viestintäjärjestelmiä. Henkilötietojen luovuttaminen Yhtiölle perustuu meidän oikeutettuun etuun harjoittaa liiketoimintaamme ja hallita asiakassuhteitamme tehokkaasti sekä kertoa asiakkaille muiden Yhtiöiden palveluista.

## 5. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT EU:N TAI ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

Emme siirrä sinun henkilötietojasi EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 6. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista tässä Selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

Henkilötiedot poistetaan, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

## 7. SINUN OIKEUTESI

Sinulla on oikeus tarkastaa henkilötietosi. Voit milloin tahansa myös pyytää henkilötietojesi oikaisemista, päivittämistä tai poistamista. Sinulla on oikeus vastustaa tai rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä sovellettavan lain edellyttämässä laajuudessa.

Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus siirtää meille toimittamasi henkilötiedot järjestelmästä toiseen eli oikeus saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää henkilötietosi toiselle rekisterinpitäjälle, sovellettavan lain mukaisesti.

Käsitellessämme henkilötietojasi suostumuksen perusteella sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumus. Emme sen jälkeen käsittele henkilötietoja, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta.

Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä kirjallisen pyynnön meille osoitteeseen:

Kymppivoima Oy, PL 29, 00101 Helsinki

Mikäli koet, että henkilötietojesi käsittely ei ole asianmukaista, sinulla on oikeus valittaa tietosuojavaltuutetulle. Löydät tietosuojavaltuutetun yhteystiedot tästä:

Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00521 Helsinki

[www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)

## 8. TIETOTURVA

Toteutamme tarkoituksenmukaiset toimenpiteet (mukaan lukien fyysiset, digitaaliset ja hallinnolliset toimet) henkilötietojen suojaamiseksi häviämiseltä, tuhoutumiselta, väärinkäytöksiltä ja luvattomalta pääsylvä tai luovuttamiselta. Esimerkiksi, henkilötietoihin on pääsy vain henkilöillä, jotka tarvitsevat niitä työtehtäviensä hoitamiseksi.

Huomaa, että tarkoituksenmukaisetkaan toimienpiteet eivät voi estää kaikkia mahdollisia tietoturvaloukkauksia. Henkilötietojen tietoturvaloukkaustilanteissa ilmoitamme sinulle asiasta soveltuvien lakien mukaisesti.

## 9. SELOSTEEN MUUTTAMINEN

Meillä on oikeus muuttaa tätä Selostetta. Ilmoitamme muutoksista sinulle verkkosivullamme [www.kymppivoima.fi](http://www.kymppivoima.fi), josta löydät myös viimeisimmän version tästä Selosteesta.